

病院・クリニック限定講座

限定30名



患者様に選ばれるクリニックになるための接遇講座

患者様への対応はこれで大丈夫なのか？

スタッフさんの不安を取り除き、

患者様からまた来たいと思わせるテクニックをお伝えします！

このセミナーはこんなお悩みのお持ちの方におススメ！

- ・患者対応に自信がない。
- ・なんとなく仕事を教えてもらっているが本質を理解していない。
- ・今までマナー研修などを受けたことがない。
- ・これから新人を育てる必要があるがどうしたらいいかわからない。



クリニックは今やサービス業です。

治療がうまくてもスタッフの対応が悪ければ、もはや患者さんは選んでくれません。

「あそこのクリニックは治療もうまいし、

スタッフさんの対応も丁寧で気持ちがいいね。」と言ってもらえるような医院にしませんか？

知っているのと知らないのでは差が出てきます。

ほんのちょっと意識するだけで患者さんはとても喜んでくれるものです。

基本的なマナーを習得して素敵なスタッフを目指しましょう！



【日時】 **11月12日(木)** 13:30 ~ 17:30

【会場】 ワンネス・コンサルティング本社 5Fセミナールーム
名古屋市中村区名駅3 - 9 - 13 MKビル

【費用】 一般価格 : 15,000円 (税込み)

顧問先価格 : 10,000円 (税込み)

ワンネス会員価格: 無料

キャンペーン価格！
顧問先様は1名につき
5,000円(税込)でお申し込みできます★

講師情報



講師： **福田 彩**

税理士法人鶴田会計 税理士

経営事業部第1課 課長 医療チーム

税理士として中小企業の支援を行う傍ら、研修講師として新入社員、マナー研修を中心に活躍中。経営者・幹部の考え・思いに応えるべく、自社の社員や顧問先、従業員への研修を行っている。実務に即したわかりやすい講義には定評があり、企業のリピート率も高い。

<http://www.tsurutax.com/>

裏面にセミナー概要・申込用紙





患者様に選ばれるクリニックになるための接遇講座

【セミナー概要】

クリニックのスタッフとして大切な事とは？
 第一印象の重要性を理解しよう！
 気持ちの良いあいさつ・おじぎ
 クリニックスタッフとして気をつけたい身だしなみ・立ち振る舞い
 言葉遣い(クッション言葉を活用しよう！)
 患者様への対応を自己チェックしてみよう！
 ピンチをチャンスに！こんなときどうする？～困ったときの対処法～
 クリニックに必要な5つの意識(患者意識・コスト意識・協力意識・安全意識・改善意識)

本セミナーを受けると...

- ・患者対応に自信が持てるようになります。
- ・あいまいだった接遇マナーが整理できます。
- ・参加者同士でディスカッションすることにより自分の仕事の意義を見直すことができます。

【日時】 2015年 **11月12日(木)** 13:30～17:30

【会場】 ワンネス・コンサルティング本社 5Fセミナールーム

名古屋市中村区名駅3-9-13 MKビル

(名駅徒歩5分 お申し込み後に詳細地図をご案内いたします)

【費用】 一般価格 : 15,000円(税込み)
 顧問先価格 : ~~10,000円(税込み)~~ **5,000円(税込)**
 ワンネス会員価格 : 無料



このまま F A X **052-587-3037**へ ご送信ください

<http://www.oneness-consulting.com/>からもお申し込みできます(24時間受付中)

ワンネスコンサルティング

検索

「患者様に選ばれるクリニックになるための接遇講座」

貴社名	TEL () FAX ()
参加者氏名	部署・役職
参加者氏名	部署・役職
申込責任者メールアドレス	@